

Штучний інтелект в українському бізнесі: можливість чи необхідність?



European Bank
for Reconstruction and Development



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Confederation
Швейцарська Конфедерація

PROMETHEUS

Критерії – I етап

Наявність у складі команди аналітиків за напрямком банківська справа та/або ММСБ/корпоративний бізнес

Досвід застосування технології AI в банківському секторі

Можливість компанії виділити окрему команду для реалізації проекту

Мінімально технічні вимоги до серверів (версійність, об'єм оперативної пам'яті тощо)

Досвід інтеграції з сервісами Дія, YouControl, Опендатабот

Досвід інтеграції з автоматизованими системами банків



Критерії – II етап

Надана демоверсія для аналізу

Реалізація здійснена повноцінно поставленої задачі та отримано очікуваний результат

Час реалізації предпроекту (від поставленої задачі до отримання результату)

Опис етапності виконання робіт (план)

Вартість реалізації процесу

Вартість щомісячної підтримки

Як ми провели вибір компанії

Компанія 1



Як розшифрувати абрєвіатуру SWIFT? 16:00

Deleted Account

SWIFT - це абрєвіатура, яка означає "Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication" (Товариство для світової міжбанківської фінансової телекомунікації).

16:00

Компанія 2

Як розшифрувати абрєвіатуру SWIFT? 16:39

W_test_bot_v1

Для входу до CorpLight необхідно перейти за посиланням: <https://cl.oschadbank.ua/auth/logon>.

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

cl.oschadbank.ua
Ощадбанк - CorpLight

16:39

Перша демонстрація

Абрєвіатура SWIFT – це латиниця, де кожна літера зазначена в діапазоні A-Z, без повторів. Розшифровка латиниці: <h>E – Енглійська літера – Eight – ВосьмаяT – Енглійська літера – Twenty – ДвадцятьS – Енглійська літера – Six – Шестя</h>

12:39

Друга демонстрація



Як розшифрувати абрєвіатуру SWIFT? 13:10 ✓

Абрєвіатура SWIFT розшифровується як "Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication".

13:10

	Компанія 1	Компанія 2	Компанія 3	Компанія 4
Підписання NDA	Так	Так	Так	Так
I етап Про компанію та співпрацю	37 балів	29 балів	33 бали	Не надали анкету
II етап Результати демоверсії та КП	48 балів	48 балів	39 балів	Не отримали жодного результату
Підсумковий бал	85 балів	77 балів	72 бали	0

Компанія 3

Які приклади іноземних компаній

Галузь повітряного

транспорт

Впровадження N було непростим завданням. Команда місяцями аналізувала типові запити, навчала AI-модель розуміти контекст та емоції користувачів. Але результат перевершив всі очікування. Тепер компанія може забезпечити миттєву підтримку клієнтам у будь-який час доби, що значно підвищило лояльність пасажирів та репутацію авіакомпанії.

Галузь експрес-доставки та

логістики

N – це не просто навігатор. Це складний AI-алгоритм, який враховує сотні факторів: від дорожнього руху та погодних умов до специфіки кожного вантажу і навіть звичок водіїв. Щодня система аналізує мільярди точок даних, щоб створити оптимальні маршрути для кожного водія. Впровадження N було масштабним проектом. Знадобилися роки, щоб зібрати необхідні дані, розробити алгоритми та інтегрувати систему в існуючі процеси.

Галузь

медицини

N – це не просто база даних. Це складна AI-система, яка «мислить» майже як людина-онколог. Вона аналізує медичні записи пацієнта, результати аналізів, наукові публікації і навіть неструктуровані дані, щоб запропонувати найбільш ефективний план лікування.

Сільськогосподарська

галузь

N – це не просто машина для розпилення героцидів. Це складний AI-комплекс на колесах, який «бачить» кожну рослину на полі. Використовуючи комп'ютерний зір та машинне навчання, система миттєво розрізняє культурні рослини та бур'яни, обприскуючи лише останні.

Інженерам довелося створити потужні алгоритми розпізнавання зображень, які працюють в реальному часі, навчити систему розрізняти сотні видів рослин і інтегрувати AI з механічними системами трактора.

Галузь

кібербезпеки

N – це не просто антивірус. Це складний AI-комплекс, який «живе» всередині корпоративної мережі, вивчаючи її «нормальну» поведінку. Як імунна система людини, він здатен виявляти навіть найменші відхилення від норми, які можуть сигналізувати про атаку.

Впровадження цієї системи було викликом для багатьох компаній. Знадобився час, щоб «навчити» AI розуміти специфіку кожної конкретної мережі, налаштувати його чутливість так, щоб він не пропускав загрози, але і не створював зайвих тривог.

Галузь фінансових

послуг

N – це не просто програма для пошуку ключових слів. Це складна AI-система, яка може «читати» та «розуміти» юридичні документи майже так само, як людина-юрист. Вона аналізує контексти, розпізнає складні юридичні конструкції і навіть може виявляти потенційні ризики в контрактах.

Основні напрямки використання ШІ в банківській сфері

1. Чат-боти та віртуальні помічники

Функція: Автоматизація взаємодії через текстові моделі

Потреба: Відповіді на поширені питання (формування відповіді на базі діючих інструкцій банку); сервісна підтримка у вирішенні проблем мережі.

Приклад: Чат-бот може вирішити до 80% запитів самостійно.

2. Автоматизація процесів

Функція: Автоматизація збору, перевірки даних із заявок та документів.

Потреба: Технології OCR (оптичне розпізнавання символів)

для сканованих документів; перевірка відповідності даних встановленим критеріям.

Приклад: Аналіз отриманих документів від Клієнта для подальшої підготовки документів до кредитної угоди.

3. Підтримка операцій з великими даними

Функція: використання великих даних для прогнозування

змін та побудови прогнозних планів.

Потреба: Аналіз нових можливостей для розвитку продуктів і послуг; аналіз ринкових умов.

Приклад: На основі великого масиву даних можливість здійснити побудову максимально точних прогнозних планів із врахуванням багатьох чинників впливу.

4. Покращення процесів KYC

Функція: звірка даних клієнтів з міжнародними санкційними списками, базами політично значущих осіб та іншими базами.

Потреба: аналіз даних для розуміння клієнта та формування карти ризиків.

Приклад: при відкриті банківських рахунків на основі зібраних даних ШІ класифікує клієнтів за рівнями ризику

Основні принципи відбору процесів

принцип **досягнення кінцевих результатів** - не просто імітувати, а виконувати виробничі функції швидше, надійніше й краще

принцип **комплексності підходу** - необхідність розгляду й ув'язування в єдиному комплексі всіх найважливіших компонентів виробничого процесу

принцип **необхідності** - визначає застосування засобів штучного інтелекту, не там, де їх можна пристосувати, а лише там, де без них не можна обійтися

Етапи впровадження ШІ у процеси Банку

1 Оцінка потреб і аналіз процесів:

- Виявлення процесів, які потребують модифікації з метою підвищення ефективності;
- Визначення бізнес-задач, які ШІ здатний вирішити.

2 Масштабування та контроль:

- Інтеграція успішних рішень у повсякденну діяльність;
- Постійний моніторинг ефективності та оновлення систем.

3 Розробка стратегії впровадження:

- Вибір пріоритетних внутрішніх процесів;
- Оцінка необхідних ресурсів.

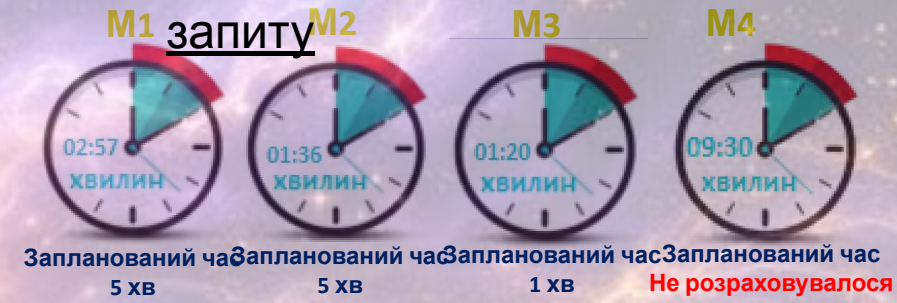
4 Впровадження пілотного проекту:

- Реалізація проектів, щоб оцінити ефективність технологій;
- Навчання персоналу.

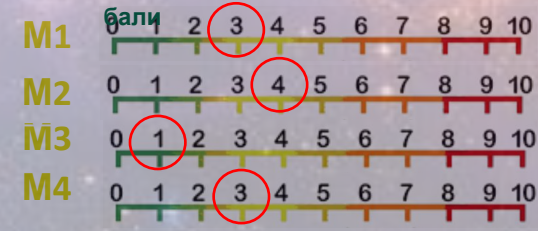
Як ми провели перші Пілоти

	Модуль 1 «Пошук аналогів» M1	Модуль 2 «Аналіз документів» M2	Модуль 3 «Конструктор тестів» M3	Модуль 4 «Аналіз контрагентів» M4
Час розробки	55 днів (2,6 місяця)	74 днів (3,5 місяця)	50 днів (2,3 місяця)	60 днів (2,8 місяця)
План/Факт (запити/день)	85 запитів / 74 запитів	48 запитів / 10 запитів	За тиждень: 2 запитів / 10 запитів	48 запитів / 10 запитів
Кількість задіяних працівників	24 працівника	12 працівників	4 працівника	11 працівників
Загальна кількість за період пілоту	3419 запитів	170 запитів	15 запитів	51 запит

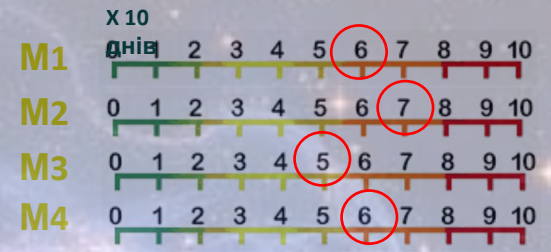
Середній час обробки запиту



Складність реалізації модуля



Швидкість реалізації модуля



Рівень точності роботи AI



Чи рекомендували б Ви використання модуля колегам?

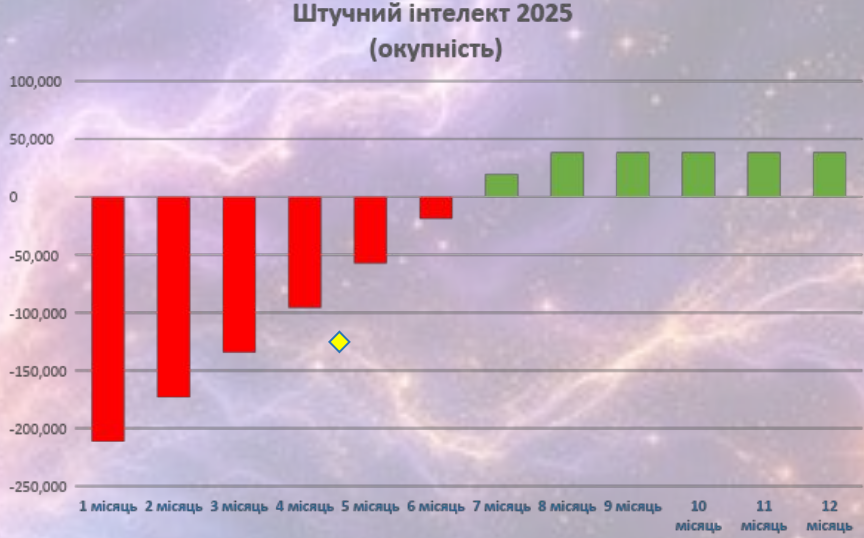


Окупність проекту (моделювання)

	2025		2026		2027	
	Ручний процес	Із залучення м AI	Ручний процес	Із залучення м AI	Ручний процес	Із залучення м AI
Кількість задіяних підрозділів						
Затрати часу 1 підрозілу, хв						
Середнє FTI за місяць, грн (+ кожен рік 5% індексація)*						
Вартість аналізу одного процесу одним підрозділом						
Вартість аналізу одного процесу						
Кількість оброблених договорів за місяць						
Загальний час, днів (із урахуванням 8 год роб. день)						
Витрати на процес за місяць						

Час окупності одного процесу	1 місяць	2 місяць	3 місяць	4 місяць	5 місяць	6 місяць	7 місяць	8 місяць	9 місяць	10 місяць	11 місяць	12 місяць
Витрати на процес												
Штучний інтелект												

(розробка) + (підтримка) + (спеціаліст))
– (затрати за 1 місяць)



2026 щомісяця	2027 щомісяця

- ➔ ШІ здатний революціонізувати будь-яку галузь – від авіаперевезень до роздрібної торгівлі.
- ➔ Впровадження ШІ призводить до значного підвищення ефективності, зниження витрат та покращення якості обслуговування клієнтів.
- ➔ Успішна інтеграція ШІ вимагає чіткої стратегії, правильного підходу та експертної підтримки.
- ➔ ШІ відкриває нові можливості для інновацій та створення унікальних конкурентних переваг.

Штучний інтелект в українському бізнесі: можливість чи необхідність?

