

Модуль 2: Сценарії застосування штучного інтелекту в малому та середньому бізнесі

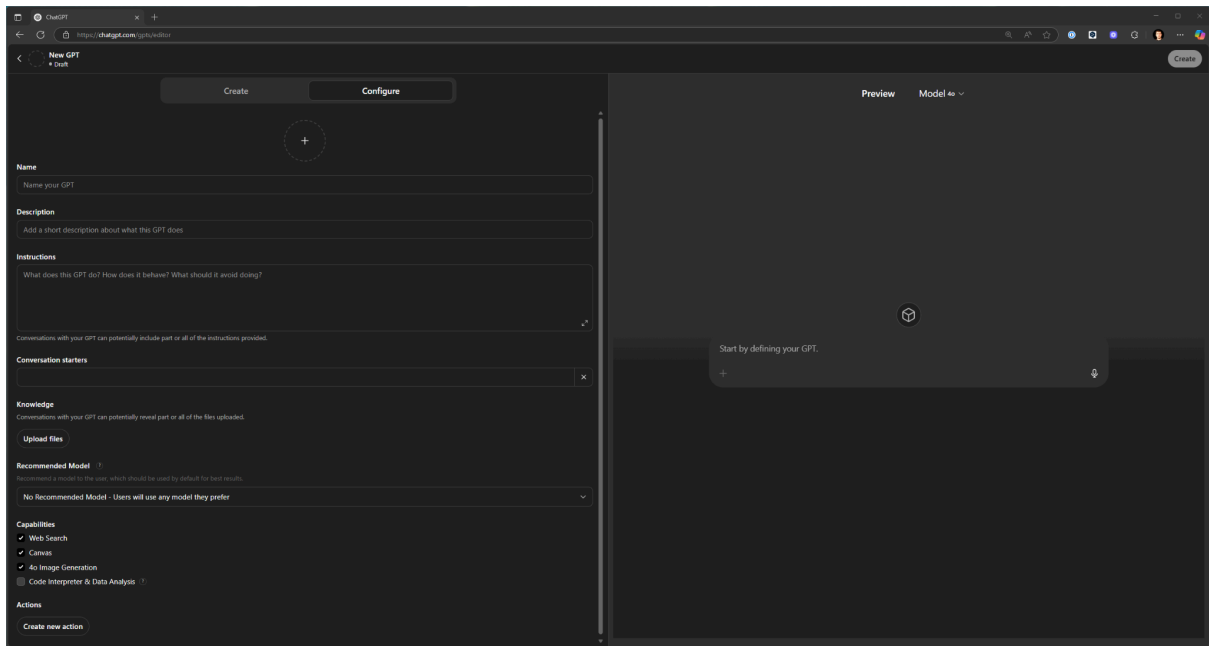
Створення цифрових помічників для роботи з корпоративними даними

Вітаю! Як ви встигли побачити, штучний інтелект уже не фантастика і не лише привілей великих корпорацій. Сьогодні він доступний і корисний навіть для невеликих бізнесів. Цей модуль буде присвячено практичному застосуванню ШІ у повсякденній роботі малого та середнього бізнесу. Я покажу, як саме ці технології можуть допомогти вам оптимізувати рутинні процеси, зекономити час команди та поліпшити клієнтський досвід.

У цьому модулі ви дізнаєтеся, як створювати цифрових помічників, що працюють з вашими корпоративними документами, аналізувати великі масиви даних без складного кодування, автоматизувати комунікацію з клієнтами та навіть ефективно обробляти зворотний зв'язок із соцмереж. Практичні скрінкасти дозволять одразу побачити, як це працює на прикладі реальних інструментів.

Мета цього модуля — надихнути вас на перші кроки впровадження ШІ у власному бізнесі. Навіть прості рішення можуть мати помітний ефект: від зростання продажів до покращення внутрішніх процесів. Не обов'язково бути технічним фахівцем — достатньо розуміти можливості й навчитися ставити правильні запитання. І ми допоможемо вам у цьому!

У цьому уроці ми навчимося створювати власного помічника на базі ChatGPT — так званий *користувацький GPT*. Це дозволяє налаштувати модель під свої потреби: навчити її працювати з вашими файлами, формувати власну особистість і навіть взаємодіяти з зовнішніми сервісами.



Крок 1: Вхід у режим створення Custom GPT

Після входу у ваш обліковий запис ChatGPT перейдіть до розділу **GPTs**, натисніть кнопку **Створити** (Create), а потім ще раз оберіть **Створити** (Create) для роботи у діалоговому режимі або **Налаштувати** (Configure) для розширених сценаріїв, коли вам потрібно працювати з корпоративними даними. Ви можете переключатися з одного режиму в інший без обмежень.

Крок 2: Інструкції (Instructions)

У полі **Інструкції** (Instructions) ви описуєте, як саме повинен поводитися ваш GPT. Фактично, це системний запит, який завжди буде додаватися до ваших запитів.

📌 *Що тут писати?*

- Що він повинен робити?
- Який стиль спілкування використовувати?
- Чого уникати?

Наприклад, цей GPT — асистент для бухгалтерів, який допомагає аналізувати звіти, відповідати на запити щодо фінансових показників та формулювати поради на основі завантажених файлів. Відповіді мають бути лаконічними, структурованими, без зайвої термінології.

Крок 3: Типові запитання (Conversation Starters)

Це типові приклади запитань, які допомагають користувачу почати діалог з вашим GPT. Ви можете додати їх самостійно або вони згенеруються автоматично, якщо ви створюєте GPT в діалоговому режимі.

📄 *Приклади:*

- «Проаналізуй цей фінансовий звіт»
- «Що означає від'ємний cash flow?»
- «Допоможи створити бюджет на наступний квартал»

Крок 4: Знання (Knowledge)

Ви можете завантажити власні файли у форматі PDF, DOCX або TXT, які стануть основою знань вашого GPT. Це можуть бути інструкції, технічна документація, внутрішні політики тощо. ChatGPT має обмеження на кількість та розмір файлів. Тому, якщо вам потрібно працювати з великою кількістю файлів, потрібно розглянути професійні інструменти.

Крок 5: Можливості або інструменти (Capabilities)

Тут ви визначаєте, які функції підтримує ваш GPT:

- **Web Search** — дозволяє використовувати інтернет для пошуку актуальної інформації.
- **Canvas** — підтримує режим «Полотно».
- **4o Image Generation** — дозволяє створювати зображення.
- **Code Interpreter & Data Analysis** — дає можливості аналізувати таблиці, графіки, писати код і виконувати обчислення.

Увімкніть лише ті опції, які справді потрібні.

Крок 6: Дії або функції (Actions)

Натисніть **Create new action**, щоб підключити зовнішній API або сервіс.

 *Це потрібно, якщо ви хочете:*

- надсилати запити в CRM
- отримувати дані з бази
- виконувати функції за межами ChatGPT

Вам знадобиться:

- URL API
- Опис функцій
- Опис параметрів
- Налаштування авторизації

Після завершення всіх кроків натисніть **Створити** (Create) — і ваш GPT готовий до використання! Ви можете створити GPT для себе, з обмеженим доступом за посиланням, або публічний GPT, що буде доступний всіх охочим в розділі GPTs.

Підсумую необхідну послідовність кроків для створення власного помічника на базі ChatGPT:

1. Дайте ім'я та короткий опис вашого асистента.

2. Опишіть його поведінку в **Instructions**.
3. Додайте приклади запитів у **Conversation Starters**.
4. Завантажте файли у **Knowledge** (за потреби).
5. Увімкніть потрібні **Capabilities**.
6. Додайте **Actions**, якщо GPT має взаємодіяти з API.